

環境・体制整備

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切か。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】

【管理者コメント】
 支援の時間や遊ぶ時間、個別とメリハリをつけ分散して適切なスペース職員を配置し活動を行っております。今後も安全に支援が出来る環境を提供して参ります。

②	職員の配置数は適切か。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】
 ・1人ひとりに関わるには少ない。
 ・曜日によって増やしてほしい

【管理者コメント】
 基準以上の配置となっておりますが、利用する児童の様子を踏まえて調整しております。

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
 ・トイレ前に手すりがあってもいいと思った。
 ・なるべく段差をなくす為工夫しているが玄関付近に段差が多い

【管理者コメント】
 段差があるところは、職員同士周知し気を付けて対応しております。

業務改善

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
 ・活動や行事の改善ができていない

【管理者コメント】
 新人の職員が半数占めている状態ですが、業務に関する事に関しては会議等を通じて意見交換ができるようにして参ります。

⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の以降などを把握し、業務改善に繋げているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
 なし

【管理者コメント】
 出来る事は対応させていただいております。

⑥	この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
 なし

【管理者コメント】
 毎年、ホームページにて公表しております。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	3	0

【意見】
 なし

【管理者コメント】
 行っておりません。

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】
 ・専門学校の講師を招き研修ができてよかった。

【管理者コメント】
 今年はコロナ禍の影響もあり、研修機会は減ってしまいましたが、オンラインで受講できる研修には積極的に参加してまいります。

適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】
 ・毎週アセスメントを取っているので分析できている。

【管理者コメント】
 コロナ禍の影響もあり対面での面談は少ない件数しかできませんでしたが、送迎時や電話等で対応したうえで計画を作成しております。

⑩	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】
 なし

【管理者コメント】
 ご利用前に保護者からアセスメントをとり、他に見学して頂きご利用予定のお子様の様子をアセスメントさせて頂いており、よりお子様に不安なく過ごしていただけるようにしております。

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】なし
【管理者コメント】担当を決め、5つの活動を取り入れ、職員全員で同じ意識をもって支援できるよう毎日話し合いをしています。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】なし
【管理者コメント】課題も出てきましたが、活動に飽きがないようにつけて苦手な事が出来るようになることが自信へとつながるような療育を提供しております。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】なし
【管理者コメント】利用されるお子様にたくさんの経験をしていただくために、休日・長期休暇時には平日の活動に加え、お出かけもおこなっています。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】なし
【管理者コメント】お子様の特性にあわせ1対1から関わりをすすめていく場合や、自立活動等を行っていく場合など1人ひとりにあわせて計画を作成しております。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】なし
【管理者コメント】毎日行っております。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	1	1

【意見】
・支援の振り返りや家庭からの連絡等共通しているがもっと手短かに全員の意見を聞けるといいと思う。
・支援後は難しくても次の日に振り返りができたら理想
【管理者コメント】振り返りの場を設け、共有し次へと繋げております。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】なし
【管理者コメント】行っております。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】なし
【管理者コメント】日々の連絡帳に半年間の計画を盛り込み達成しているかわかるようにしております。ケース記録や連絡帳の記録を基に計画を立てております。

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】なし
【管理者コメント】ガイドラインを職員に周知し、日々の支援を行っております。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】なし
【管理者コメント】児童発達支援管理責任者の他、会議に合わせて担当する支援者も参加しております。

⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
学校はもちろんのこと、相談員を通じて他事業所にも声掛けいただきお子様の情報を共有し支援をおこなっております。

㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主事医等と連絡体制を整えているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
なし
【管理者コメント】
協力していただける病院等にも保護者の方と相談し、事業所が出来る支援を共有させて頂いております。

㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
・どんな過ごし方をしているか園側に聞けると良い。
【管理者コメント】
電話連絡や事業所訪問を行い、放デイを理解していただけるように今後に繋げていただきたいと思います。

㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
なし
【管理者コメント】
情報提供依頼があれば対応していきます。

㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	3	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
今後は専門機関と連携できるような環境づくりを行います。

㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	1	1

【意見】
・外出先で関わる機会がある。
【管理者コメント】
コロナ禍の影響もあり、実施できていない状態です。

㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	1	2

【意見】
なし
【管理者コメント】
可能な限り参加していきます。

㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
・保護者と職員が良い関係に保てているので話せる環境にある。
・その日の様子を伝えると保護者からも様子を聞ける事がありがたい。
【管理者コメント】
送迎時や連絡帳を用いたり、電話にて情報共有につとめています。

㉘	保護者の対応力の向上を図る視点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	1	2

【意見】
なし
【管理者コメント】
実施ができていないので今後の課題として取り組んでいきます。
保護者への説明責任等

㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
契約時に説明を行っております。

㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
・事業所内支援として1時間程度行えた
【管理者コメント】
可能な限り努めております。

③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	3	0

【意見】
・夏祭りを行う保護者同士交流が持っていた。
・コロナの流行もあり行えていない。
【管理者コメント】
今まではコロナ禍の影響もあり、実施できない状況でしたが今後は保護者様が参加できる機会を用意したいと考えております。

③③	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合、迅速かつ適切な対応をしているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
契約時に説明し苦情の窓口を設けております。苦情があった場合は迅速に対応できるようにしております。

③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
・おたよりやInstagramなどで写真を載せている。
【管理者コメント】
長期休み等に定期的に「わくわくだより」を発行し活動の予定等周知に取り組んでおります。

③⑤	個人情報に十分注意しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		3	0	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
個人の記録、ケース記録には鍵をかけて保管しております。

③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
お子様に対して言葉だけでなく絵カードや筆談、ジェスチャーを利用し伝わるように配慮をおこなっております。

③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
なし
【管理者コメント】
夏祭りに地域の方をご招待し、事業所の活動内容を周知していただく事からはじめ、クリスマスカードを作成して送る等、地域へ開かれた事業運営をおこなっております。

非常時等の対応

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	1	0

【意見】
なし
【管理者コメント】
マニュアル化しており、職員に周知しています。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
・なるべく早く行いたい。
【管理者コメント】
定期的にマニュアルを基に職員間で周知をしているが実際の訓練の数が少ないので今後増やしていく予定です。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	1	1

【意見】
なし
【管理者コメント】
厚労省の文書を基にマニュアル化し、年一回担当者を決め、会議を行い周知しております。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		0	2	1

【意見】
なし
【管理者コメント】
身体拘束についてはマニュアル、緊急対応の場合、職員と話し合い対策していきます。

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	2	0

【意見】

・個人プロフィールで再確認が必要

【管理者コメント】

現在利用されている方で、医師の指示書に基づいて支援しなければならないお子様はいません。

④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ
		1	1	1

【意見】

なし

【管理者コメント】

毎日の打ち合わせや毎日の振り返りの中で周知しております。

総括

お子様1人ひとりの情報を職員間で常に共有し連携した支援を今後も続けてまいります。
 また来年度以降コロナウイルスが落ち着いた状況になれば、対面での保護者様との情報共有地域の活動への参加なども考えております。
 引き続き巻わくわくクラブを宜しくお願い致します。