

令和3年度 放課後等デイサービス評価表

巻わくわくクラブ

この度は、ご多用の中評価表にご協力くださり、誠にありがとうございます。

集計結果と、ご意見から寄せられた対策について報告させていただきます。

回答22

環境・体制整備

①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	3	1

【ご意見】

・施設の中を見学したことがない

【管理者コメント】

4月よりわくわくの活動スペースを、用途別に配置を変えました。食事・学習スペース・作業、学習スペース・個別スペースを設置し、運動スペースを広く致しました。Instagramやホームページ・玄関に活動様子を掲載しております。

②	職員や配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	6	1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

職員配置数を満たし、問題なく支援をしております。専門性につきましては、定期的な研修会や外部研修、児童のカンファレンス(児童に対してどのように療育を進めていくかの話し合い)を行っております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	11	1

【ご意見】

・配置設備がわからない

【管理者コメント】

・玄関前の段差について検討してまいります。また、室内のバリアフリー化については、4月より用途別配置の変更を行いましたので、随時必要な箇所につきましては、検討し対応してまいります。

適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	2	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・児童のアセスメント(どんな事がどのくらいできるのか)を活動を通して把握し、1人ひとりの児童にどのような療育を提供するか楽しく成長できるかを職員間で話し合いを進めております。また、支援についてのご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	1	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・平日は、5つの活動(ことば・運動・ゲーム・アセスメント・制作/微細)をローテーションで行い飽きずに活動に参加できるように日によって活動内容を変更して提供しております。

適切な支援の提供

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		2	15	5

【ご意見】

・内容がわからない

【管理者コメント】

・コロナ禍もあり、児童クラブ等の関わりは行っておりませんが、長期休暇時や土曜日には公共施設の利用や交通機関の利用等で他の児童と係る時間もあります。その中で、順番を守るや挨拶等を通じて社会性を学ぶ経験を行いました。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	1	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・支援内容や利用者負担その他必要事項につきましては見学、契約時にご説明させていただいております。ご不明点等ございましたらいつでもお気軽にお知らせください。

⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	2	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・送迎時や連絡帳にて活動での様子をお伝えさせていただいております。その他、気になる点等がございましたらお気軽に職員までお知らせください。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		17	5	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・コロナ禍の影響で面談ができにくい状況ではありましたが、今後は状況を見て対面での面談も行うようにしてまいります。電話やメールでも対応ができますので、いつでもご相談頂ければ幸いです。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		4	11	7

【ご意見】

行えていないので「いいえ」にしました

・コロナの為「なし」にしました。

【管理者コメント】

・今後も夏祭り等のイベントを状況のみて開催したいと存じます。
・茶話会等保護者様同士の交流の場も今後は検討してまいります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	6	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・いつでもご対応できるよう窓口を用意しております。

窓口開設時間 平日9:30～17:00

苦情受付担当:小島 苦情解決責任者:仲野 までご連絡ください

保護者への説明など

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	2	0

【ご意見】

・連絡帳を読んでもらえない事がありました。

【管理者コメント】

・連絡帳の記入に関しましては職員が交代し記入を行っております。保護者様からの連絡事項があった場合は引継ぎノートに転記するよう周知改善しております。その節は大変申し訳ございませんでした。

⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	10	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・ホームページにて自己評価表の結果を掲載しております。また、「わくわくだより」や「手紙」で情報を発信しております。

⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	2	0

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・個人情報に関しましては第三者や外部に漏れる事のないようにしております。

非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	9	

未回答1

【ご意見】

なし

【管理者コメント】

・各種マニュアルにつきましては、作成し職員に内部研修として周知しております。保護者様へは見学、契約時にご説明させていただいております。

⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	7	2

未回答1

【ご意見】

- ・早急にしてほしい
- ・子供に聞いたら「ない」と答えた

【管理者コメント】

・年2回行います。救命訓練・消火器訓練等 研修日程を組んでおります。

満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	1

【ご意見】

- ・大変満足色々支援してくだり、何より楽しく通えている

【管理者コメント】

・ありがとうございます。今後も職員一同良い支援、療育が提供できるようにしていきます。

⑱	事業所の支援に満足していますか？	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	1

【ご意見】

- ・大変満足色々支援してくださり、何より楽しく通えている

【管理者コメント】

・保護者様達の多大なるご理解、ご協力があつての支援業務です。何かお困りごと等ございましたら今後もお気軽にご相談頂ければ幸いです。

【管理者総括】

・児童に寄り添いより良い環境・療育を目指してサービスを提供して参ります。何かお気づきの点がございましたらお気軽にご連絡頂ければ幸いです。今後共何卒よろしくお願い申し上げます。