

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 巻わくわくフレンズ
------	----------------------

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数 29

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	・移転後の建物の中を見たことがない。 (3)	・運営基準を満たすスペースを用意しております。R7年9月末の移転後はさらに広い空間を確保し、有効的に活用しています。 ・施設内の見学はいつでも受け付けております。 ・新年度も保護者参観を企画予定で。ぜひご参加ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		・運営基準を満たす人員を配置しております。体調不良などで人員が不足した場合も、本部より有資格人員が支援に入る体制をとっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17		1	4		・学習スペースと活動スペースを分け、活動環境を明確化しています。 ・移転に伴い、玄関前の階段をスロープ+手すりに改修しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			3		・移転後、使用電気量の見直しや、工事をを行い、活動に適した室温が保てるようにしています。 ・部屋が暗く感じることがあるため、照明の明るさについて検討中です。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・記憶力がとても良くなったと感じるため。	・お子様の特性や発達状況に合わせた支援ができるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					・支援プログラムに沿った内容でサービス提供を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					・日々の様子や面談、関係機関と連携し共有された情報などを元に、ニーズを把握し、個別支援計画に反映しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2				・放課後等デイサービスガイドラインに沿った内容で目標設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					・個別支援計画に沿った内容の支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		1		・6つの活動プログラムをローテーションし、毎回違う活動を提供しております。その他季節の行事なども楽しめるような活動も取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	2	11		・児童館や児童クラブでの交流はありませんが、地域の公園などには外出しています。今後は児童館などの利用も検討していきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1	・丁寧な説明をありがとうございます。	・契約時に、重要事項説明書、利用契約書の内容を説明させていただいております。 ・支援プログラムに関してはホームページや玄関先に掲示しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1			・丁寧な説明をありがとうございます。	・面談時に放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2	7		・研修会は実施できておりませんが、お子様について気になることがございましたら、対応策などを一緒に考えていきたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				・送迎時や連絡帳などを活用し、日々の様子を共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3				・半年に1回、面談の機会を設け、お子様の変化や様子を共有できるようにしております。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				・お悩みや困っていることなどがあればスタッフにお気軽にお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	4	4	10		・夏休みには保護者参観の日を設けており、その中で保護者同士で交流する場面も見られました。今後も保護者参観の実施は継続して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		3		・契約の際に重要事項説明書にて相談窓口の説明を行っております。ご相談内容によってはお時間をいただくこともありますが、できる限り対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		3		・お子様に合わせたコミュニケーション方法でお伝えするよう配慮しております。保護者様には送迎時や面談時などに、必要に応じて療育グッズや、学習プリントなどを用いて分かりやすく伝えるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		4		・長期休み前にわくわくだよりを発行し、活動内容をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			4		・個人ファイル等は鍵の付いた棚に保管しております。事務所内に職員が不在の場合も、扉を施錠しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			4		・各種マニュアルは定期的に見直しをし、策定されております。マニュアルは玄関に置いてあり、自由に閲覧することができます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2		・災害や感染症などの緊急時に備えた事業継続計画（BCP）を策定し、それに沿った研修訓練を年2回以上実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		・安全計画を元に、危険な箇所がないか点検をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			4		・契約の際に重要事項説明書にて事故等の対応について説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					・お子様が安心してわくわくに通えるよう、一人ひとりに合った言葉かけや支援を提供して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・毎日行けるか聞いてくるので、とても楽しみにしています。 ・普段は楽しみですが、今たまたま聴覚過敏で行き渋りが見られます。	・お子様が楽しめるような活動や、環境を提供できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・ご支援いただけているので、色々な面で成長しています。ありがとうございます。	・今後もお子様や保護者様に満足できるような支援を提供して参ります。また、何かお困りごとがございましたら、お気軽にお声がけください。